

*Куркова Галина Владимировна,  
педагог-психолог  
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №28»  
г.о. Саранск*

## **ДЕТИ С ОВЗ И КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ**

Меняются времена, возникают иные условия жизни человека. Стремительный информационный XXI век вносит свои коррективы. Каждому из нас постоянно приходится мобилизовываться, преодолевать сложности. В повседневной жизни очень нужным оказывается умение владеть своими мыслями, эмоциями, чувствами. Для многих людей все труднее становится взаимодействовать со своим окружением. Изменились все: и дети, и их родители. В бесконечной веренице дней и событий у многих родителей хватает своих личных трудностей (привычек, зависимостей), все больше детей, растущих «без присмотра», получающих воспитание и образование через экран смартфона. Педагоги и родители отмечают, что дети сейчас иначе общаются. Часто они не понимают и не учитывают чувства, индивидуальные особенности других людей, довольствуются поверхностным, формальным общением. Им трудно бывает внимательно слушать других. Подрастающее поколение с трудом может сформулировать свои проблемы, описать свои чувства.

В образовательных учреждениях собраны дети разных национальностей, из разных социальных слоев, из семей с разным стилем воспитания и т. д. Эти факторы создают потенциально конфликтную среду, в которой учащиеся находятся значительную часть времени. Многие специалисты утверждают, что ни один ребенок не сможет думать об уроке или каком-либо задании, если он проживает ситуацию конфликта с кем-либо. Этот факт необходимо учитывать особенно сейчас, когда система образования России ориентирована на инклюзивное образование, где педагоги и учащиеся призваны работать над общей целью – обеспечением доступного и качественного образования для всех детей.

В исследованиях ряда ученых отмечено, что практически в любом образовательном учреждении обучаются дети с особыми потребностями (ОВЗ). Среди них: от 15 до 25% – дети с ЗПР, до 10–12% – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 20% составляют дети с нарушениями сенсорных систем (зрение, слух). С каждым годом все больше детей с СДВГ.

Диапазон различий в развитии детей с ОВЗ велик. От детей с тяжелыми необратимыми поражениями центральной нервной системы, до практически нормально развивающихся, испытывающих временные трудности. Инклюзивное образование дает возможность всем детям участвовать в жизни коллектива в меру своих возможностей. Такая система образования способствует формированию толерантности, взаимного уважения. Но необходимо отметить, что с включением в общеобразовательные учреждения детей с ОВЗ связано и много сложностей.

Большинство детей с ОВЗ отличается низкой познавательной активностью, часто отсутствием мотивации к учению, неадекватной самооценкой. Для таких

детей характерны различные расстройства эмоционально-волевой сферы. От заторможенности, безучастности, до повышенной возбудимости и двигательной расторможенности. Все это может сочетаться с капризами и плаксивостью. Социальная незрелость, слабая ориентированность в бытовых вопросах приводят зачастую к трудностям в общении и возникновению конфликтных ситуаций. Задача современной школы в том, чтобы организовать обучение и воспитание таким образом, чтобы каждый ребенок смог осознать свои ценности и научиться простым жизненным мудростям: научись работать и отдыхать, избегай лжи и предательства, доводи начатое дело до конца. Это трудный и долгий путь, где каждый приобретет свой опыт, «набьет свои шишки». Преодолевая трудности, неизбежно конфликтуя с самим собой и с миром, можно научиться жить самостоятельно, успешно пройти социальную адаптацию.

Конфликт – социальное явление, которое естественно для такого динамичного социума, каким является современное образовательное учреждение. В психологии находят свое отражение различные точки зрения на причины возникновения конфликтов, пути работы с ними. Рассматривая позитивные и негативные стороны конфликта, специалисты отмечают следующие факты:

- конфликты в жизни людей неизбежны; они могут выполнять как позитивную задачу в становлении личности (он помогает разрешить противостояние и выяснить различия в точках зрения), так и отрицательную, разрушительную роль для эмоциональной сферы участников;

- многие конфликты возникают не только из-за несовместимости интересов, но и по причине непонимания эмоций и чувств других людей, а иногда и своих собственных, приписывания другим качеств и чувств, которых у них нет (феномен проекции);

- конфликт решается легче и быстрее, если хотя бы один из его участников готов отступить на шаг назад, пойти на компромисс;

- нужно быть готовым к тому, что участники конфликта будут эмоциональными и несдержанными, им захочется выплеснуть эмоции, которые до момента примирения испытывали из-за конфликтной ситуации;

- процесс примирения займет не один день и будет неудачным, если пытаться добиться его в день конфликта.

В разрешении конфликтных ситуаций большое значение имеет стратегия поведения участников. Важным моментом являются переговоры. Предполагая провести беседу с участниками конфликта, необходимо по возможности полно проанализировать сложившуюся ситуацию.

Задачи по разрешению конфликта состоят в следующем:

- выяснить причину конфликта (осознают ли конфликтующие стороны причину конфликта? Нужна ли помощь для выхода из конфликта? Где находится причина конфликта? Обращались ли конфликтующие за помощью?);

- определить цели каждой из сторон (в чем конкретно заключаются цели конфликтующих? Все ли одинаково стремятся к этим целям? Есть ли общая цель, которая могла бы объединить усилия конфликтующих? Разногласия сторон касаются цели деятельности или средств для ее достижения?);

– наметить сферы сближения точек зрения с учеником (по каким проблемам конфликтующие могли бы выработать общие взгляды? Это, касается проблем деловой и эмоциональной атмосферы);

– уточнить поведенческие особенности ребенка (Кто является лидером? Как относятся люди друг к другу? Каковы особенности языковых и неязыковых факторов общения? Действуют ли среди конфликтующих общепринятые нормы поведения?).

Наилучшими предпосылками в выборе подхода к разрешению конфликта являются жизненный опыт и желание не усложнять ситуацию и не доводить ребенка до стресса. Необходимо выбрать оптимальную для данной ситуации стратегию поведения в конфликте:

- достижение компромисса;
- приспособление к нуждам другого (особенно ребенка с ОВЗ);
- настойчиво добиваться осуществления своих истинных интересов в другом аспекте;
- уклонение от обсуждения конфликтного вопроса, если он не очень важен;
- сотрудничество для удовлетворения наиболее важных интересов обеих сторон.

Ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.

Но важно отметить, что для профилактики конфликтного поведения учащихся с ОВЗ необходимо отказаться от стратегии сглаживания и игнорирования конфликтов в пользу стратегии своевременного распознавания конфликта (его типа и причин), поиска эффективных методов разрешения конфликтов, предупреждения возникновения конфликтов. Часто положительную роль в урегулировании конфликтов играют службы примирения, созданные в образовательных организациях.

Большое значение имеет внедрение в педагогическую практику здоровьесберегающих технологий, способствующих снижению конфликтогенных факторов, развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах школьного социума.

В помощь педагогам, воспитателям, социальным педагогам и психологам важно включать в работу с детьми игры, упражнения, тренинги на саморегуляцию. Непосредственную помощь педагогу могут оказать работы К. Фопеля, А. Г. Грецова, И. О. Вагини др. Практические материалы, разработанные этими и другими авторами, возможно использовать в работе с детьми любого возраста.

Разнообразные по длительности задания помогут ребятам ощутить единение с другими, дадут возможность увидеть свои сильные стороны, справляться со своими страхами, открыто выражать свою позицию, достигать внутренней уравновешенности. Как писал в одной из своих книг К. Фопель: «Школа должна стать адвокатом для детей при всем многообразии и сложности их характеров».

## Литература

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 207 с.
2. Вердербер, Р. Психология общения. Полный курс / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб. : ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006. – 412 с.
3. Инклюзивное образование: проблемы совершенствования образовательной политики и системы: Материалы международной конференции. 19–20 июня 2008 года. – СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. – 215 с.
4. Коновалов, А. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере [Электронный ресурс]. – URL: [www.direktorssuza.ru](http://www.direktorssuza.ru)
5. Мелетичев, В. В. Конфликты в образовательном учреждении: психологические основы, причины, профилактика, разрешение : учеб. пособие / В. В. Мелетичев. – СПб. : СПб АППО, 2015. – 122 с.
6. Клаус, Ф. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения / пер с нем. ; в 4-х томах. Т. 1 / Ф. Клаус. – М. : Генезис, 2001. – 160 с.