

**Ягина Лидия Николаевна,**  
*педагог-психолог*  
СП «Детский сад № 16 комбинированного вида»  
МБДОУ «Детский сад «Радуга» комбинированного вида»  
Рузаевского муниципального района

## **МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ КАК СРЕДСТВО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ**

На протяжении многих лет проблема конфликтов в детской среде привлекает к себе пристальное внимание представителей самых различных областей. Напряженная социальная, экономическая, демографическая, экологическая ситуация обуславливает нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающих поколений. Особую тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, возрастание жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности. В современном обществе каждый родитель хочет видеть своего ребенка успешным, самостоятельным и счастливым. Хочет, чтобы его ребенок находился среди добрых и понимающих людей, чтобы чувствовал себя защищенным, чтобы жил не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании. На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми.

Проблематика конфликта и конфликтного взаимодействия является хорошо освещенной в педагогике и психологии. Не вызывает сомнения и тот факт, что специфика поведения в конфликте, готовность или неготовность разрешать конфликтные ситуации начинают складываться в дошкольном детстве. Именно в этот период мир ребенка перестает ограничиваться только семьей. И дошкольная образовательная организация становится тем пространством, в котором не исключено возникновение конфликтных ситуаций. Именно в дошкольном возрасте формируются представления о конфликте и конфликтной ситуации, это происходит за счет того, что усиливаются контакты со сверстниками, которые значительно отличаются от взаимодействия со взрослыми. Специфика отношений между ними заключается в том, что дети приобретают навыки в построении отношений с окружающими, усваивают нормы и правила поведения, а также учатся объективно оценивать самих себя.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, которые требуют согласованных действий и проявлений доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Но в связи с возрастным периодом ребенок дошкольного возраста еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, поэтому ему тяжело представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого ребенка и не понимает, что каждый сверстник имеет свой внутренний мир, желания и интересы. Из-за этого возникают конфликтные ситуации у

детей дошкольного возраста.

Возникшие конфликты между детьми в дошкольном возрасте искажают личностное развитие ребенка, с одной стороны, способствуют появлению нежелательных черт поведения: неуверенности в себе, недоверчивости к сверстникам, обидчивости, грубости, с другой – отрицательно сказываются на деятельности ребенка, резко снижая его активность на занятиях при владении им необходимыми знаниями.

Ребенок–дошкольник значительную часть времени находится в детском саду, где он в кругу своих сверстников приобретает опыт строить бесконфликтные отношения с окружающими. Нередко, к сожалению, этот опыт окрашен не только в яркие жизнерадостные краски, а наполнен опытом боли и разочарований, неприятными конфликтами. Каждому ребенку приходилось сталкиваться с конфликтом. Конфликты часто возникают с родителями, с братьями и сестрами, с бабушками и дедушками, с другими ребятами. Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых–дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано.

Основываясь на выше сказанное, можно сделать вывод, что современное общество испытывает потребность в своевременной профилактике конфликтных ситуаций уже в дошкольном детстве.

Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Поэтому конфликт от лат. *Confectus* – (ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

Ссоры, конфликты, драки – неизбежное явление детской группы. Одни дети ссорятся лишь изредка, другие постоянно конфликтуют со сверстниками, не умеют находить выход даже из самых простых ситуаций.

К сожалению, конфликтов в жизни избежать никому не удастся. Конфликты есть и вокруг детей, и в жизни взрослых.

У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а старшего возраста из-за правил игры. Таким образом, причин возникающих между детьми столкновений отражают их возрастное развитие, когда от ссор из-за игрушек они постепенно переходят к настоящим дискуссиям по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры.

Конфликтная ситуация между детьми часто сопровождается отсутствием сопереживания другому и взаимных уступок. Это связано, прежде всего, с тем, что дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т. д., но не понимает, что каждый сверстник – личность, со своим внутренним миром, интересами, желаниями. Вот почему очень важно, на данном этапе развития ребенка, помочь ему

посмотреть на себя и сверстника со стороны. Небольшие ссоры и стычки можно расценивать как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись.

В связи с вышесказанным, возрастает необходимость обеспечения и поддержания в группе здорового нравственно-психологического климата, который позволит избежать многих конфликтов и сохранить нацеленность на решение основных воспитательно-образовательных задач. Для такой эмоционально стабильной обстановки необходимы: уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность и доброжелательность.

Здоровый нравственно-психологический климат создает комфортную обстановку для обучения, воспитания и взаимопонимания. На сегодняшний день дошкольная образовательная организация на первый план выдвигает одно из главных условий полноценного развития личности ребенка – это его эмоциональное благополучие, которое в условиях детского сада во многом зависит от способности сотрудников дошкольного учреждения создать в саду благоприятный социально-психологический климат, условия для успешной социализации ребенка, формирования самоуважения и саморазвития, для освоения этики человеческих отношений.

Эмоциональное неблагополучие, вызванное затруднениями в общении, приводит к проявлению ребенком различных типов поведения. Чем сильнее выражено эмоциональное неблагополучие, тем больше вероятность возникновения ситуаций, которые вызывают трудности во взаимодействии дошкольника с окружающим миром. Следствием этого может стать возникновение и проявление у ребенка разнообразных постоянных страхов, формирование у него неадекватной самооценки. Также начинает проявляться агрессивное поведение, что приводит к серьезным нарушениям во взаимоотношениях с другими детьми.

Многие проблемы, в том числе и конфликты в детской среде, легче предупредить, чем их разрешить. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на ранних стадиях и, прежде всего, на стадии их зарождения.

Признаками зарождения конфликтной ситуации могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины, обзывание, приставание, нарушение правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшиеся выяснение отношений. Педагог обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по предупреждению назревающего конфликта. Основываясь на этот постулат лучшее, что могут сделать взрослые в такой ситуации, так это научить детей социально приемлемым нормам поведения и общения. Что является одной из важных задач детского сада. По решению этого вопроса в дошкольном учреждении на сегодняшний день активно используются медиативные техники.

Что такое медиативные техники? Это совокупность методов, приемов (инструментов) навыков по предупреждению споров и разрешению конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения,

которым можно научить практически любого человека. В дошкольном образовательном учреждении медиативные техники, прежде всего, ориентированы на создание безопасной среды в целях, как предупреждения конфликтных ситуаций, так и цивилизованного их разрешения. В основе медиативных технологий лежат принципы медиации – уважение к ребенку и толерантность по отношению к ребенку, принятие его таким, какой он есть с учетом его интересов и потребностей.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками использования медиативных техник.

При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми медиативные техники можно использовать при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых. Воспитательная роль медиативных техник очевидна – они обеспечивают человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Цели медиативных техник можно сформулировать следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Важная задача медиативных техник – показать детям на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах. Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно. Лучший способ дать им такое понимание и закрепить позитивные стратегии – это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации.

Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.

В дошкольном образовании по предупреждению детских конфликтов целесообразно использовать следующие медиативные техники:

1. Сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации). В ходе игр дети имеют возможность получить новые впечатления, приобретают социальный опыт и общаются друг с другом совершенно не так, как в ходе обычной детсадовской жизни. Задача воспитателя – обогатить это общение душевной теплотой, чуткостью и уважением. После проведения игр предложить детям проанализировать и обсудить полученный ими опыт, и здесь важно подчеркнуть ценность выводов, сделанных самими детьми.

2. Имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо

человеческий процесс) –это особая разновидность игровой деятельности, основанная на сочетании интерактивных, развивающих, учебных игр, ориентированных на развитие мыслительной деятельности учащихся, позволяющих развивать навыки принятия коллективных решений и разрешения проблемных ситуаций на базе индивидуальных подходов в обучении.

3. Интерактивные игры (игры на взаимодействие, сплоченность и сотрудничество) – направлены на формирование эффективных способов общения и сплоченности детей, развитие у них притязания на социальное признание и снятие у детей конфликтности. Интерактивные игры позволяют организовать ребенку возможность увидеть непривлекательность поведения отрицательных персонажей из литературных произведений, сказок и мультфильмов; упражнять детей в применении ценных этических норм взаимоотношений; формировать у детей умение использовать способы разрешения конфликтов, приемлемые в обществе; формировать у детей умение проявлять мирное стремление к взаимодействию с другими детьми, если даже они выступают соперниками; формировать у детей умение внимательно относиться к чувствам другого ребенка в конфликтной ситуации.

4. Социально–поведенческие тренинги (направлены на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтных ситуаций).

5. Обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них.

6. Психогимнастика – использование психогимнастических этюдов, направленных на формирование у детей мотивов позитивного поведения.

7. Чтение и обсуждение художественных произведений.

8. Просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий.

9. Дискуссии.

Главными задачами проведения занятий, в которых дети сталкиваются с проблемными ситуациями, являются:

- обеспечить ребенку возможность зрительного восприятия непривлекательности норм поведения отрицательных персонажей литературных произведений, сказок, мультипликационных фильмов;

- упражнять его в применении ценных этических норм взаимоотношений;

- научить использовать приемлемые в обществе способы разрешения конфликтов;

- проявлять миролюбие стремление к взаимодействию с соперником;

- принимать во внимание чувства другого человека в конфликтной ситуации;

- принимать ответственность за свои чувства на самих себя.

В ходе игр дети имеют возможность получить новые впечатления, приобретают социальный опыт и общаются друг с другом совершенно не так, как в ходе обычной детсадовской жизни. Задача воспитателя – обогатить это

общение душевной теплотой, чуткостью и уважением. После проведения игр детям предлагается проанализировать и обсудить полученный ими опыт, и здесь педагогу важно подчеркнуть ценность выводов, сделанных самими детьми.

Важным аспектом работы с интерактивными играми является организация времени. Детям необходимо время для прояснения своей личной ситуации и нахождения способа преодоления трудностей. Воспитатель должен предоставить детям такое время. Возможность выговориться и послушать других целебна уже сама по себе. У многих первобытных народов есть обычай организовывать так называемые «круги бесед», то есть места, где каждый член племени может изложить свое отношение к любому событию или проблеме, в то время как все остальные в это время внимательно слушают и пытаются понять говорящего. Однако не каждый ребенок-дошкольник умеет и готов рассказать о своей проблеме. В этом случае воспитатель может организовать беседу в соответствующе оборудованном месте: «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Островок желаний», «Островок чувств», «Уютный уголок», «Стол переговоров», «Уголок тишины» и т.д.

Воспитатель в игровом взаимодействии с детьми может помочь им осознать свои ценности и установить. Таким образом, предупреждение детских конфликтов будет эффективным при реализации психолого-педагогических условий: использование в работе с детьми медиативных техник, в частности, сюжетно-ролевых игр, имитационных, интерактивных, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества.

Медиативные техники являются эффективным инструментом в профилактике и разрешении конфликтов у дошкольников. Период дошкольного детства для ребенка — это период, когда формируются ценности, создающие сознание человека, и которые он будет нести везде всю свою жизнь.

Формирование таких ценностей, как толерантность, уважение, поддержка, порядочность и т. д. — является залогом для обучения детей, может также помочь им стать терпимыми, гибкими и внимательными, испытывать меньше страхов, стрессов и чувствовать себя менее одинокими.

## Литература

1. Ганус, М. А. Актуальность использования службы медиации в дошкольных образовательных организациях / М. А. Ганус. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 14 (304). — С. 13-15.
2. Зедгенидзе, В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ / В. Я. Зедгенидзе. — Изд. 2-е. — М.: Айрис-пресс, 2006. — 112 с.
3. Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сборник материалов первой всероссийской научно-практической конференции. М.: ФИМ, 2015. — 218 с. (Электронное издание.)
4. Садовникова, М. Н. Конфликты в образовательных и социальных

учреждениях, их разрешение и профилактика с использованием медиативных технологий. Опыт внедрения служб примирения в Иркутской области : Методическое пособие для практических работников. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. – 162 с.

5. Шорыгина, Т. А. Беседы о характере и чувствах. Методические рекомендации. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 96 с.