

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ВНЕУРОЧНОГО ЗАНЯТИЯ
ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
«МОЯ ПЕРВАЯ КАРТА И ЕЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
(НА ПРИМЕРЕ СБЕРБАНК ОНЛАЙН)»**

Шишканова Светлана Геннадьевна,

учитель математики

МОУ «Александровская СОШ»

Лямбирского муниципального района

Республики Мордовия

Пояснительная записка

Уже в школьном возрасте необходимо сформировать базовые знания и умения, которые в последующем позволят принимать рациональные финансовые решения в вопросах роста доходов и улучшения благосостояния людей нашей страны. Интернет и различные электронные технологии значительно облегчают выполнение многих задач: мы можем открывать счета, покупать товары и услуги, проводить различные банковские операции, следить за своими расходами и делать еще много других полезных вещей.

Мобильное приложение - это компьютерная программа, предназначенная для удаленного доступа к своим счетам, их обслуживание и использование. Чем удобен такой сервис? Не надо идти в офис банка, стоять в очереди. Все делается не выходя из дома и в любое удобное время, даже ночью, круглосуточно. Необходим только доступ в Интернет.

Сегодня возможность дистанционного управления счетами является обязательным условием обслуживания в банке. Главная кредитная организация страны не является исключением. Пользователи могут совершать операции через банковскую систему обслуживания «Сбербанк онлайн».

Общая характеристика занятия.

Вид деятельности учащихся: внеурочная деятельность

Занятие рассчитано на среднюю возрастную группу обучающихся 14-15 лет.

Формы деятельности учащихся: фронтальная, групповая, индивидуальная.

Тип занятия: изучение нового материала

Оборудование: мультимедийный проектор; смартфоны с выходом в Интернет; презентация по теме урока.

Педагогическая характеристика занятия.

Цель занятия: формирование умения у обучающихся пользоваться мобильным банковским приложением (на примере «Сбербанк онлайн»).

Задачи:

Образовательные: актуализация знаний учащихся по теме мобильные электронные приложения на примере «Сбербанк онлайн» через постановку проблемной ситуации с использованием средств ИКТ.

Развивающие: развитие памяти, мыслительных операций анализа, синтеза, сравнения, обобщения, критического мышления.

Воспитательные: расширение кругозора и опыта учащихся; формирование умений работать в команде.

Овладение навыками:

Предметные:

- умение ориентироваться в электронном приложении;
- расширить представления учащихся о банковских услугах;
- знания о защите личной информации по банковским картам;

Метапредметные:

- осуществлять поиск информации, необходимой для выполнения поставленной задачи;
- использование ИКТ-технологий.

Личностные:

- развивать умение работать в команде;
- развивать целостное восприятие окружающего мира;
- развивать критическое мышление;
- формировать целостное мировоззрение, соответствующее современному уровню развития технологий.

Методическая характеристика занятия

До начала занятия обучающиеся освоили теоретическую часть темы «Банковские карты».

Этапы урока и типы задания для учащихся

Этапы	Продолжительность	Действия учащихся при выполнении заданий или типы заданий для учащихся	Деятельность учителя
1.Организационный момент. Контакт с классом. Презентация	2 мин.	Настрой на предстоящую деятельность и выработка позитивной мотивации к уроку.	Приветственное слово педагога. Настрой к работе на уроке. Создание атмосферы эмпатии.
2.Актуализация опорных знаний. Устный опрос. Презентация	3 мин.	Повторяют и применяют изученную на уроке терминологию. Закрепление понятий «банк и его виды», «банковские карты»	Отработка, опрос и закрепление темы прошлого урока. Фронтальная работа с использованием терминологии по теме.
3.Постановка задач. Презентация	3 мин.	Готовят свои смартфоны, подключаются к сети Интернет, открывают мобильное приложение «Сбербанк онлайн»	Предъявляет учебную задачу урока. Разъясняет обучающимся как зайти в мобильное приложение.
4.Основной этап. Презентация	30 мин.	Работают в парах. Последовательно выполняют практические задания.	Организует работу учащихся в их смартфонах для выполнения практических заданий по ходу занятия.
5.Рефлексия. Подведение итогов урока Презентация	7 мин.	Выполняют итоговое задание и задают вопросы.	Проверяет усвоение знаний обучающихся по рассмотренной теме урока. Обобщает материал урока.

Ход занятия

1.Организационный момент. Контакт с классом. Презентация (1 слайд).

Приветствие. Практически все жители нашей страны так или иначе, пользуются различными услугами банков. Многие являются клиентами не одного, и даже не двух, а сразу нескольких. Каждое из этих учреждений предлагает в той или иной степени различные услуги. Для удобства пользования ими существует такой способ, как мобильный-банк. Сегодня мы рассмотрим этот сервис на примере «Сбербанк онлайн».

2.Актуализация опорных знаний. Устный опрос. Презентация (2 слайд).

Что такое банк? Какие услуги оказывают банки? С какими клиентами работают банки? Способы работы с клиентами?

3.Постановка задач. Презентация (3-5 слайды)

Задачи: актуализация знаний учащихся по теме мобильные электронные приложения на примере «Сбербанк онлайн» через постановку проблемной ситуации с использованием средств ИКТ. Расширение кругозора и опыта учащихся.

Почему именно Сбербанк? Дело в том, что большинство граждан пользуется услугами именно этого банка. Ведь у него по прежнему самая большая филиальная сеть. Кроме того, мобильный-банк или как он еще называется, сбербанк-онлайн, достаточно удобен и вопросам безопасности уделено самое пристальное внимание.

Так что же такое мобильный банк (интернет-банкинг)? Это компьютерная программа, предназначенная для удаленного доступа к своим счетам, их обслуживание и использование. Чем удобен такой сервис, не надо идти в офис банка, стоять в очереди. Все делается, не выходя из дома и в любое удобное время, даже ночью, круглосуточно. Необходим только доступ в Интернет. Все делается очень просто. Достаточно один раз зарегистрироваться, а потом только

входить под своим логином и паролем. Для регистрации можно воспользоваться несколькими способами. Можно сделать это непосредственно в офисе банка, а можно и через сайт Сбербанка.

У вас уже имеются банковские карты, вы установили приложение на свой смартфон, получили логин и пароль и можете свободно зайти в приложение.

Открываем свои смартфоны, подключаемся к сети интернет и заходим в приложение «Сбербанк онлайн». На занятии мы рассмотрим операции, которыми вы сможете регулярно пользоваться.

4.Основной этап. Презентация (6-11 слайды).

Во-первых, это электронное отображение счета карты. Если потребуется просмотреть баланс карты или совершить перевод, то сделать это можно будет всего в несколько кликов. Во-вторых, для пользования системой не потребуется наличие специальных знаний и навыков. Система одновременно настолько эффективна и проста, что уже после первого ее использования у вас не возникнет в дальнейшем никаких проблем.

Итак, мы попадаем в личный кабинет. Здесь у вас будут отражены все ваши счета, карты, вклады. Что можно сделать в кабинете? Переводить средства между своими счетами, оплачивать различные услуги, переводить на карту другого банка. Все необходимые услуги можно найти в соответствующих разделах личного кабинета.

Проходимся по вкладкам (иконкам) приложения.

Практическое задание 1. Совершим перевод суммы в 10 рублей своему соседу по парте.

Алгоритм действий будет следующим:

Открытие вкладки «Переводы и платежи».

Выбор адресата – клиенту Сбербанка.

Ввод номера карты или номера телефона, привязанного к карточному счету.

Активация операции.

Вводим сумму, в назначение платежа не пишем ничего.

Нажимаем кнопку «перевести».

Отследить направления операции можно здесь же в закладке «История». На большинство карт российских банков переводы через Сбербанк онлайн поступают мгновенно. Между клиентами Сбербанка, находящимися в одном регионе, переводы совершаются без комиссии.

У всех получилось? Отлично! Проследим ход операции.

Средствами данного сервиса очень удобно оплачивать различные услуги, в частности мобильную связь, коммунальные услуги и т.д.

Практическое задание 2. Пополнить счет своего телефона на 50 рублей

Алгоритм действий будет следующим:

Открытие вкладки «Переводы и платежи».

Выбираем мобильную связь.

Ввод номера телефона.

Активация операции.

Вводим сумму.

Нажимаем кнопку «пополнить или оплатить».

У всех получилось? Отлично! Проследим ход операции.

В системе есть удобная опция, которая заключается в создании шаблонов операций. К примеру, пользователю требуется регулярно совершать одну и ту же операцию по одинаковым реквизитам. Не вводить информацию по операции каждый раз помогают шаблоны: достаточно заполнить реквизиты один раз, и нажать на кнопку «создать шаблон». Все сохраненные шаблоны хранятся в одноименном разделе. При необходимости совершения той или иной операции, пользователю достаточно выбрать подходящий шаблон и активировать операцию.

Практическое задание 3. Создать шаблон для пополнения баланса своего телефона.

Открытие вкладки «Шаблоны»,

Вносим реквизиты и нажимаем на кнопку «создать шаблон».

5.Рефлексия. Подведение итогов урока. Презентация (12 слайд).

Вы уже немного освоились в данном приложении. Поэтому, предлагаю вам самостоятельно выполнить итоговое задание: создать «Автоплатеж» на пополнение баланса своего телефона.

Автоплатёж—это платёж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам: получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.

Какие вопросы у вас есть по сегодняшнему занятию?

Быстрый рост научно-технического прогресса и новые информационные технологии оказывают существенное влияние и на общую оценку привлекательности банка . Развитие технологического процесса позволяет не только увеличить скорость обработки документов и ведения кассовых операций, но и расширить клиентуру. Благодаря Интернету взаимосвязь клиент-банк становится более оперативной, что позволяет также дифференцированно работать с заказчиком в зависимости от индивидуальных предпочтений, склонности к риску и формирования портфеля клиента. А развитие информационных технологий позволяет в значительной степени сократить дистанцию между производителем и потребителем банковских услуг, существенно обостряет межбанковскую конкуренцию, а, следовательно, способствует развитию банковского обслуживания, как в количественном, так и в качественном аспекте.

Дома вы вместе со взрослыми попробуйте оплатить коммунальные услуги.

А на следующем занятии рассмотрим другие возможности мобильного банка.

УЧЕБНО –МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Сбербанк: официальный сайт. – URL: <https://www.sberbank.ru/ru/person>