

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА
УРОКА ПО КУРСУ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ОСНОВЫ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»
ПО ТЕМЕ: «БАНКОВСКАЯ КАРТА: ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ?»
10 класс**

*Кудрявцева Светлана Юрьевна,
учитель истории и обществознания
МОУ г.о.Саранск «Центр образования
«Тавла» - Средняя общеобразовательная
школа №17»*

Предлагаемая разработка урока на тему «Банковская карта: что важно знать?» является уроком модуля «Расчетно-кассовые операции» учебного пособия В. В. Чумаченко, А. П. Горяева «Основы финансовой грамотности» в 10 классе. Данная разработка также может использоваться на уроках экономики, обществознания и на внеурочных занятиях по основам финансовой грамотности (в рамках «Недели финансовой грамотности», «Предметной недели по экономике», «Дня экономических знаний», на классных часах).

**Учебно-методический комплект по курсу внеурочной деятельности
«Основы финансовой грамотности»:**

1. Чумаченко, В. В. Основы финансовой грамотности : учебное пособие / В. В. Чумаченко, А. П. Горяева. – Москва : Просвещение, 2018. – 276 с. – Текст : непосредственный.
2. Чумаченко, В. В. Основы финансовой грамотности. Методические рекомендации / В. В. Чумаченко, А. П. Горяева. – Москва : Просвещение, 2018. 129 с. – Текст : непосредственный.
3. Чумаченко, В. В. Основы финансовой грамотности : рабочая тетрадь / В. В. Чумаченко. – Москва : Просвещение, 2018. – 45 с. – Текст : непосредственный.



Тема урока: «Банковская карта: что важно знать?»

Цели урока: познакомить школьников с основами грамотного потребительского поведения при использовании банковских карт.

Задачи урока:

1. Узнать, что такое банковская карта, выделить разные типы банковских карт, их особенности и целевое предназначение.
2. Способствовать развитию экономического мышления и поведения рационального потребителя банковских услуг.
3. Формировать правила безопасного пользования банковской картой.

Планируемые результаты обучения:

Личностные:

- овладение навыками выбора банковской карты по разным критериям;
- сформированность сознательного, активного и ответственного поведения на финансовом рынке: поведения личности, уважающей закон, осознающей свою ответственность за решения, принимаемые в процессе взаимодействия с финансовыми институтами.

Личностные характеристики и установки:

- понимание различий между дебетовой и кредитной картой;
- понимание преимуществ использования банковских карт в повседневной жизни;
- осознание необходимости использования защиты от рисков несанкционированного доступа к средствам на банковской карте.

Предметные:

- приобретение знаний о банковских картах и критериях их выбора, понимание и правильное использование экономических терминов;
- развитие способностей делать необходимые выводы и давать обоснованные оценки разным видам банковских карт;
- формирование установки на необходимость осознанного выбора и использования банковских карт;
- формирование навыков получения и критического осмысления информации, представленной в разных формах;

Метапредметные:

Познавательные:

- использование различных способов сбора, обработки, анализа и интерпретации информации;
- построение рассуждений и умозаключений;

Регулятивные:

- понимание цели своих действий, планирование решений учебной задачи и построение алгоритма, проявление познавательной инициативы;

Коммуникативные:

- применение правил делового сотрудничества на практике, готовность слушать собеседника и вести диалог, готовность признавать возможность разных точек зрения, проявлять уважение и доброжелательность.

Тип урока: урок освоения новых знаний.

Формы организации учебной деятельности: фронтальная, индивидуальная, парная, групповая.

Оборудование: мультимедийное оборудование, раздаточный материал (макет пластиковой карты, нарезка для составления алгоритма).

Ход урока

1. Оргмомент (приветствие, проверка готовности к уроку).

2. Мотивационный этап, определение темы и задач урока

Учитель держит в руках банковскую карту и читает загадку:

Это – в каждом кошельке.

А сейчас в моей руке.

С ней не нужно брать купюры,

С ней – покупки налегке.

На нее подключен счёт,

С ней возможен перевод,

На нее придет зарплата.

Что в руке моей, ребята?

- Что я держу в руках?

- Как связаны банковская карта и понятие деньги?

Учитель: Сегодня уже невозможно представить нашу жизнь без интернета и гаджетов, которые позволяют выйти в сеть в любой момент, где бы мы ни находились. Уверена, и у вас большая часть жизни проходит в интернете: в соцсетях и различных приложениях. И все чаще пользование интернетом становится неразрывно связано с необходимостью оплачивать какие-то товары при помощи безналичных денег. Это могут быть разные электронные кошельки, виртуальная валюта и, конечно, более привычные банковские карты.

- Предположите, чем будем заниматься на уроке?

- Давайте сформулируем тему урока.

Учитель дополняет ответы учеников и предлагает записать в тетрадь тему урока **«Банковская карта: что важно знать?»**.

Учитель: Перед нами тема урока в виде вопроса, на который мы постараемся ответить в конце урока. Что мы должны для этого сделать? Давайте определим задачи на урок. После предложений учеников учитель определяет задачи и предлагает **план урока**:

- Что такое банковские карты и для чего они нужны?
- Какие существуют виды банковских карт?
- Как выбрать подходящую банковскую карту?
- Как и почему с банковской карты неожиданно могут списать средства?

- Что делать, чтобы предотвратить действия мошенников?

3. Изучение нового материала

3.1. Банковская карта и ее особенности

Работа с учебным пособием: стр. 126, абз.1-2

Учитель предлагает ученикам самостоятельно сформулировать определение банковской карты, пользуясь материалами учебного пособия.

Учитель заслушивает варианты учеников, предлагает их сравнить с определением из Банковской энциклопедии.

Записываем определение в тетрадь: ***банковская карта** – это пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам ее владельца в банке, дающая возможность с её помощью осуществлять различные банковские операции.*

Беседа:

1. Когда удобно использовать банковскую карту?
2. Для чего нужна банковская карта?
3. Ребята, а у кого из вас есть своя банковская карта? В каких случаях, вы ее используете, поделитесь своим опытом?
4. Как вы считаете, обязательно ли подростку иметь банковскую карту? Почему?

Вывод: Банковская карта – это лишь средство платежа, т.е. она помогает перевести ваши наличные деньги в безналичную форму и оплатить товары и услуги.

4.2. Внешний вид банковской карты

Учитель: Перед вами множество изображений разных банковских карт. Вместе с тем, каждая из них имеет обязательные элементы. Давайте остановимся на внешнем виде карт.

Рассказ учителя по схеме.

1. Логотип платёжной системы Мир указывает на то, что карта относится к Российской платёжной системе «Мир». Как правило, логотип системы Мир располагается в правом нижнем углу карты Мир, и реже в правом верхнем углу.

2. На банковской карте обязательно присутствует логотип и название Банка, которому принадлежит выпущенная карта «Мир». Логотип и название банка могут располагаться как вместе, так и раздельно - их место на карте определяет Банк. Но большинство банков предпочитает классическое расположение логотипа и названия Банка - в верхнем левом углу карты и рядом.

3. Номер карты Мир, это индивидуальный номер, который присваивается конкретной карте конкретного клиента в конкретном банке. Номер карты – это номер доступа к банковскому счёту владельца карты. Номер карты «Мир» всегда начинается только с цифры 2, которая присвоена Российской платёжной системе «Мир». Номер карты используется при оформлении переводов и платежей при обслуживании через банкомат.

4. Чип, это дополнительный и самый высокий уровень защиты карты от несанкционированного доступа к счёту. Встроенный чип присутствует на картах в виде микропроцессора, который функционирует как миникомпьютер. Он содержит всю информацию по карте. Карты с

чипом более безопасны, чем только с магнитной полосой. Поэтому карты Мир, для усиления защиты, выпускают – с чипом и магнитной полосой

5. Срок действия карты Мир – располагается ниже номера карты. В нём указывается месяц и последние две цифры года в цифровом формате - мм/гг (месяц/год). Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте, включительно. После истечения срока действия карты (даты), карта банком блокируется, далее проводить банковские операции с её использованием уже нельзя. За месяц до наступления срока прекращения действия карты необходимо обязательно обратиться в банк для перевыпуска новой карты или написать заявление на закрытие карточного счёта.

6. Голограмма может быть размещена как на лицевой, так и на оборотной стороне карты Мир. Голограмма «Мир» отличает карту от подделок.

7. Имя и фамилия держателя карты – указываются в латинской транскрипции и размещены в нижней части лицевой стороны карты сразу под информацией о сроке действия карты. Но так как банковская карта может быть персонализированной или не персонализированной, то во втором случае имя и фамилия держателя карты на карте не указывается. Вместо этого может быть указана система - "Банк Клиент".

8. Магнитная полоса на карте Мир - это стандартная впаянная в пластик магнитная полоса, которая является носителем информации. Данные на карту записываются один раз и в дальнейшем её перезапись не производится. Запись (или кодировка) производится по заданию банка и в неё входят данные: о держателе карты, номере его счета, банке и другие необходимые банку дополнительные данные. Магнитная полоса расположена на оборотной стороне карты, и как правило, бывает чёрного цвета.

9. Бумажная полоса белого цвета, это панель для подписи держателя карты, которая расположена ниже магнитной полосы. Если карта персонализирована – на бумажную полосу необходимо поставить подпись держателя карты, но это необязательный элемент, хотя и относится к защитной функции. На панель для подписи держателя карты нанесен фирменный паттерн в виде слова МИР, расположенный колонками и рядами

10. Цифры на бумажной полосе. На бумажной полосе, справа от места для образца подписи держателя карты, специальным шрифтом наносится 7 цифр:

4 цифры (2х2) – это последние четыре цифры номера карты;

3 цифры – это код безопасности.

11. Штрих код – снизу, на обратной стороне платёжной карты Мир может быть размещён штрих код. Такие штрих коды на картах Мир внедряются не во всех банках.

Практическая работа: Учитель предлагает взять макет банковской карты и подписать ее составные части.

Проверка задания.

Вопрос: Какой элемент банковской карты категорически никогда никому нельзя сообщать?

Вывод: таким образом, все банковские карты, независимо от того, какой банк их выпускает – должны быть изготовлены из гибкого пластика, иметь идентичный формат и содержать определенные элементы. Информация о банковской карте конфиденциальна.

4.3. Виды банковских карт

Учитель: Ребята, на моих картах есть одинаковые надписи и есть различия. Например, на одной написано Classic Debit, на другой – Credit card.

Вопрос: Как вы думаете, что это означает?

Учитель: Действительно, карты бывают дебетовые и кредитные.

Учитель предлагает заслушать сообщение ученика (**опережающее задание**) о видах банковских карт.

Задания:

1. Записать виды банковских карт и выделить их отличительные характеристики.

2. В чем преимущества и недостатки дебетовой и кредитной карт?

Ответ оформить в виде таблицы:

Таблица «Виды банковских карт»

Название		
Отличительные характеристики		
Преимущества		
Недостатки		

Проверка выполнения заданий учениками.

Дебетовая карта – это платежная карта, которая может использоваться для безналичной оплаты товаров и услуг собственными средствами.

Кредитная карта – это платежная карта, которая может использоваться для безналичной оплаты товаров и услуг за счет кредитных средств банка, выпустившего эту карту, в рамках установленного лимита.

Учитель: вы все имеете право на личную дебетовую карту уже с 14 лет, а на кредитную с 18 лет (с этого же возраста вы можете брать кредит).

Вопрос: Объясните, почему законодательство делает такое разграничение?

Кейс: Какую карту вы посоветуете выбрать героям ситуаций и почему?

Ситуация 1. Ларисе 18 лет. Она переехала учиться в университет в другой город и в настоящий момент не работает. Ее доход – это стипендия и деньги от родителей (около 15 тыс. в месяц). Живет в общежитии, и все свободное от учебы время она посвящает своему хобби – рисованию. Ее

расходы не превышают присылаемые от родителей деньги (копить практически не удается).

Ситуация 2. У Григория стабильная работа и неплохая зарплата. А еще сбережения на «черный день» на депозите, срок которого истекает через 2 недели. Из-за поломки стиральной машины он затопил соседей. Ущерб небольшой, но его срочно надо возместить.

Разбор ситуаций и обсуждение.

Вывод: Итак, человек может использовать в практической деятельности как дебетовую, так и кредитную карты. При этом необходимо понимать, для чего она нужна.

4.4. Защита банковской карты

Учитель: При пользовании банковскими картами есть один существенный минус: деньги на карте могут неожиданно списаться. Давайте рассмотрим ситуации и затем попытаемся разработать алгоритм поведения по защите банковской карты.

Ситуация 1.

В этот день Алена зашла в магазин с косметикой и купила несколько товаров на сумму 998 рублей. На кассе она приложила банковскую карту к терминалу. Продавец сказала, что возникла какая-то проблема с оплатой, и ничего не выходит. Поэтому Алена приложила карту еще раз. Ей пришла SMS об оплате.

Вечером, когда Алена уже была дома, ей снова пришла SMS о списании средств с карты на сумму 998 рублей. Алена подумала, что это просто дублирующее сообщение. Но в мобильном приложении она увидела, что деньги действительно снялись с карты.

Укажите, что произошло:

- а) ничего страшного, неправильно отображается остаток на счету;
- б) двойное списание – деньги за одну покупку были списаны два раза;
- в) картой воспользовались мошенники.

Что нужно сделать в такой ситуации?

- а) обратиться с чеком в свой банк и подтвердить, что покупка была совершена только один раз;
- б) обратиться с чеком в магазин, где совершена покупка и потребовать возврата средств;
- в) обратиться с чеком в банк, обслуживающий магазин, и попросить отменить операцию;
- г) немедленно обратиться в свой банк для блокировки карты во избежание дальнейших мошеннических списаний.

Ситуация 2.

В последнее время Андрей совершал много покупок и оплачивал их с помощью карты. Этим утром он получил СМС-сообщение о списании крупной суммы, хотя сегодня он ничего не покупал. Андрей решил зайти в личный кабинет интернет-банка и проверить состояние счета, и с удивлением обнаружил, что пароль не подходит. Пока он пытался

вспомнить пароль и писал в техподдержку банка, чтобы решить проблему со входом в личный кабинет, с его карты произошло еще несколько списаний.

В чем главная ошибка Андрея в этой ситуации?

Ситуация 3.

Лиза как обычно сидела в интернете и планировала заказать маме подарок на день рождения в онлайн-магазине. Вдруг ей на почту пришло письмо о том, что ее банковская карта заблокирована из-за подозрения в мошеннических действиях. «Если вы хотите разблокировать банковскую карту, то перейдите по ссылке» – содержалась информация в письме. Лиза забеспокоилась, ведь если карту заблокировали, то купить подарок она не сможет... Перейдя по ссылке, она увидела привычный логотип банка и окошко для ввода данных карты. Не раздумывая, Лиза сделала все необходимое. После этого с ее карты стали списываться деньги.

Укажите, что нужно было сделать Лизе:

- А) не переходить по ссылке и не вводить никаких данных;
- Б) перейти по ссылке, намеренно ввести неверные данные карты;
- В) проверить состояние карты через интернет-банк или позвонить в банк.

Укажите, что нужно сделать Лизе прямо сейчас:

- А) перевести деньги на другой счет;
- Б) позвонить в полицию и сообщить о мошенничестве;
- В) заблокировать карту, позвонив в банк или Интернет-банк;
- Г) идти в банк и требовать возврата денег.

Разбор и обсуждение ситуаций.

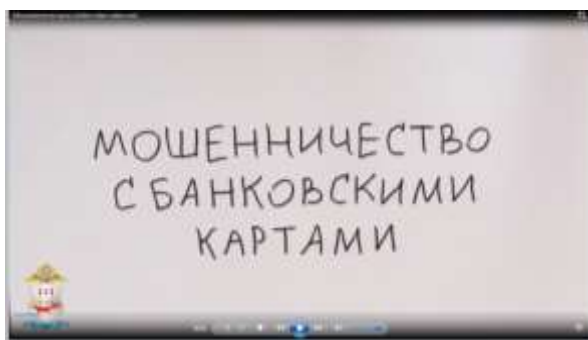
Вопрос: Как действовать, если запрашивают данные карты?

Задание: работая в парах, собрать схему.



Проверка задания.

Учитель предлагает посмотреть **видео** о профилактике мошенничества при использовании банковских карт.



Задание: Объединившись в группы по 4 человека, составить лайфхаки при использовании банковской карты.

Выступления групп.

Вывод: Платежную карту должен использовать только её владелец. Никому не сообщайте пин-код карты, а также последние три цифры на обратной стороне карты. Никогда никуда ничего не отправляйте! Банки не присылают электронные письма и смс-ки с запросами указать конфиденциальные сведения или перейти на адрес сайта. Надо быть ответственным при использовании банковской карты.

5. Закрепление изученного материала и рефлексия

1. Задачи по финансовой грамотности, в том числе о банковских картах содержатся в КИМах в рамках государственной итоговой аттестации.

Давайте рассмотрим такие задания:

Задание 1.

*Совершеннолетнему Роману Р. пришло SMS-сообщение от неизвестного абонента: «Уважаемый клиент! Ваша карта заблокирована, была попытка несанкционированного снятия денег. Для возобновления пользования счётом сообщите по телефону *** данные по Вашей карте: № и PIN-код. В ближайшее время вопрос будет решён. Банк Д.». В чём состоит опасность данной ситуации для личных финансов Романа Р.? Как ему правильно поступить в данной ситуации?*

Задание 2.

Совершеннолетняя Анна Ивановна решила завести кредитную карту. В какую организацию ей следует обратиться для оформления кредитной карты? На какие условия оформления кредитной карты следует обратить внимание Анне Ивановне, чтобы выбрать наиболее выгодный для себя вариант. Укажите не менее двух условий.

Задание 3.

14-летнему Ивану родители оформили дебетовую банковскую карту. Теперь они могут перечислять ему денежные средства безналичным способом. Укажите какие преимущества дает такая форма хранения и пользования денежными средствами Ивану. Дайте Ивану один любой совет, что необходимо учитывать при использовании данной карты, чтобы не стать жертвой мошенников.

Задание 4.

Ученик десятого класса Никита С. оформил в банке «Нептун» дебетовую карту. Банк предложил ему для удобства использования карты

подключить интернет-банкинг. В чём состоит удобство пользования интернет-банкингом? Укажите одно любое удобство. Какие правила безопасности необходимо соблюдать Никите С. при использовании интернет-банкингом?

Обсуждение заданий.

2. Учитель предлагает вернуться к теме урока в виде вопроса: Банковская карта: что важно знать? и ответить на вопрос: Что важно знать о банковских картах?

3. Учитель раздает детям небольшие конвертики в форме кошелька, на которых написано «Копилка умных советов» и предлагает каждому записать на листочек самую важную информацию для себя, самый понравившийся совет с урока, который они возьмут себе в копилку.

6. Итоговое обобщение

Учитель: карта, как и любая финансовая услуга, удобна, полезна, выгодна в использовании, и даже иногда необходима, но при этом она требует ответственного отношения. Необходимо понимать все особенности и нюансы ее использования, чтобы самостоятельно принять решение о необходимости заведения банковской карты, а не идти на поводу у рекламных предложений или общественного мнения.

Спасибо за интересный разговор!