

## **Кейс по восстановительной программе конфликтной ситуации в 6 классе общеобразовательного учреждения**

Ахматова Юлия Александровна  
педагог-психолог МБОУ "Гимназия №1"  
Рузаевского муниципального района

### **Проблемная ситуация**

Ученик 6 класса Игорь недавно перешёл в новый для него классный коллектив из параллельного класса. Подружился с Никитой. На перемене после пятого урока между мальчиками произошёл конфликт. Решив подшутить над другом, Никита спрятал учебник географии Игоря. Мальчик нигде не мог найти книгу. Некоторые одноклассники знали, что произошло, но ничего мальчику не сказали, смеялись над ним. Когда выяснилось, что учебник спрятал Никита, Игорь в состоянии гнева ударил его книгой по голове. Никита ответил на удар, завязалась драка. Одноклассники не вмешивались. Мальчиков пришлось разнимать учителю, так как начался урок. Игорь находился в состоянии сильного нервного возбуждения, классному руководителю пришлось позвонить родителям мальчика и отпустить его домой. Мама Игоря была возмущена произошедшим случаем. Игорь сказал, что друг предал его, и он никогда больше не будет с ним общаться. Мама Игоря решила обратиться в школьную службу примирения. Мальчики согласились. Мама Никиты также решила принять участие.

**Психолого-педагогическая проблема:** отсутствие компетенций по предотвращению конфликтных ситуаций и неумение конструктивно разрешить конфликт у младших подростков, отсутствие навыков саморегуляции учащихся.

### **Круг участников**

1. Игорь
2. Никита
3. Одноклассники – 3 человека
4. Мама Игоря
5. Мама Никиты
6. Классный руководитель
7. Медиатор – заместитель директора по воспитательной работе
8. Медиатор – учащийся старших классов

### **Поэтапные шаги**

**Подготовка к встрече.** Медиаторы подготавливают помещение: проветривание, круглый стол, стаканы с водой.

**1. Вступительное слово медиатора.** Медиаторы представляются. Медиатор описывает процесс медиации, говорит о регламенте, о своей роли, принципах и правилах поведения в процессе переговоров.

**2. Представление сторон.** Сначала право описать ситуацию предоставляется Игорю, его маме. Потом ситуация описывается Никитой, его мамой. По очереди о ситуации говорят одноклассники, классный руководитель. Медиатор резюмирует, уточняет: «Правильно ли я Вас понял, Игорь и Никита, Вы хотите, чтобы отношения между вами наладились?»

**3. Дискуссия.** Медиатор: «Игорь, хотел бы ты что-то сказать Никите?»

Игорь: «Никита, ты поступил очень плохо. Я считал тебя настоящим другом, а ты меня предал. Зачем ты спрятал учебник? Одноклассники надо мной смеялись, и мне было очень обидно! Я не ожидал от тебя такого поступка!»

Медиатор: «Никита, ты хочешь что-нибудь ответить?»

Никита: «Игорь, понимаешь, я не хотел, чтобы всё так получилось. Я ведь хотел просто пошутить. Я не ожидал от тебя такой реакции! Ты мог бы сказать словами, мне было очень больно, когда ты ударил меня книгой по голове!»

Игорь: «Я не смог сдержаться!»

Медиатор: «Ребята, вы хотите что-то добавить?»

Одноклассники: «Да, шутка оказалась неудачной. Нам нужно было сказать Игорю, где его учебник и кто его взял. Не нужно было допускать драки. Вообще-то у нас дружный класс.»

**4. Кокус (не потребовался)**

**5. Формирование повестки дня.**

Медиатор: «Как вы считаете, какой вред был вам нанесён? Это можно возместить?»

Медиатор фиксирует все вопросы.

Игорь: «У меня обида. Я думаю, что если Никита извинится предо мной, то я смогу его простить».

Никита: «Голова после удара болела недолго, но обида тоже есть. Я думаю, если Игорь извинится, я тоже его прощу».

**6. Выработка предложений.**

Медиатор: «Какие варианты выхода из ситуации вы можете предложить?»

Игорь: «Помириться».

Никита: «Я тоже так думаю».

Медиатор: «Что означает помириться?»

Игорь: «Мы с Никитой останемся друзьями, будем вместе ходить домой, общаться, не ссориться. Я постараюсь держать себя «в руках», если возникнут разногласия».

Никита: «А я обещаю так больше не шутить, уважать друга».

**7. Подготовка соглашений.**

Медиатор: «Согласны ли Вы подписать мирные соглашения?»

Игорь и Никита: «Да, согласны».

Соглашения подписываются. Медиатор: «Можете пожать друг другу руки в знак примирения.

Медиатор: «А что будет, если кто-то из вас нарушит условия договора?»

Никита: «Мы снова обратимся в школьную службу примирения».

Медиатор: «Согласны ли вы снова собраться по этому поводу через неделю?»

Согласие участников

## **8. Выход из медиации**

Медиаторы благодарят всех участников встречи за участие.

**Постконфликт.** Через 1-2 недели медиаторы проверяют, выполняются ли соглашения.

### **Рекомендации подросткам**

1. Овладение простейшими способами саморегуляции в конфликтной ситуации (счёт до 10, дыхательные упражнения)
2. По возможности стараться прогнозировать последствия своих поступков
3. Стараться предотвратить конфликт, когда это возможно.

### **Рекомендации родителям**

1. Формировать навыки бесконфликтного поведения у детей путём обсуждения примеров из жизни, фильмов, книг.
2. Обращение к педагогу-психологу для диагностики у подростков уровня тревожности, агрессии для дальнейшей работы по формированию навыков саморегуляции.
3. Способствовать раскрытию способностей детей при помощи внеурочной деятельности.

### **Рекомендации классному руководителю**

1. Проводить с классом игры на сплочение коллектива, контролировать соблюдение личных границ между детьми.
2. Проводить классные часы по формированию бесконфликтного общения (возможно, с приглашением педагога-психолога).
3. Обратить внимание на времяпровождение учащихся на переменах.